

## Dienstenwijzer Royaallease | Onze werkwijze

Deze dienstenwijzer geeft u inzicht in onze dienstverlening, verantwoordelijkheden en kosten. Zo weet u waar u aan toe bent wanneer u gebruikmaakt van onze diensten van Royaallease.

### Wie zijn wij?

Wij zijn een onafhankelijke, landelijk werkende financiële dienstverlener. Vanuit Royaallease adviseren wij over en bemiddelen wij in financieringen en aanverwante financiële producten voor particuliere klanten en ondernemers.

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij beschikken over de benodigde vergunningen om onze dienstverlening te mogen verrichten.

### Wat is het doel van deze dienstenwijzer?

In deze dienstenwijzer leest u:

- Welke dienstverlening Royaallease biedt
- Hoe wij werken
- Wat u van ons mag verwachten
- Wat wij van u verwachten

Zo weet u vooraf waar u aan toe bent wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening.

### Onze dienstverlening

Wij bieden verschillende vormen van dienstverlening, afhankelijk van uw situatie en voorkeur.

- **Financieel advies**

Wanneer u kiest voor advies, brengen wij uw persoonlijke situatie, wensen, doelstellingen, kennis en ervaring in kaart. Op basis daarvan analyseren wij uw mogelijkheden, de bijbehorende risico's en beschikbare financiële producten die aansluiten bij uw situatie. Daarnaast informeren wij u over voorwaarden, uitsluitingen, eigen risico's en andere eisen die kredietverstrekkers of verzekeraars kunnen stellen.

- **Bemiddeling**

Na uw akkoord verzorgen wij de aanvraag en de administratieve afwikkeling bij de gekozen kredietverstrekker of verzekeraar. Wij onderhouden hierbij het contact en begeleiden het proces namens u.

### → Execution only (zonder advies)

Het is mogelijk om bij ons een autoverzekering af te sluiten op basis van execution-only. Dit betekent dat wij de verzekering voor u beschikbaar stellen, zonder daarbij advies te geven over de dekking of voorwaarden.

U kiest zelf welke verzekering het beste bij u past en beoordeelt zelfstandig of deze aansluit bij uw persoonlijke situatie, wensen en behoeften. Deze vorm van dienstverlening is geschikt wanneer u beschikt over voldoende kennis en ervaring om deze afweging zelf te maken.

### Voor welke producten?

Onze dienstverlening heeft betrekking op:

- Financieringen
- Kredietbeschermers
- Verzekeringen
- Kosten & beloning

### Wet financieel toezicht (Wft)

Onze dienstverlening valt onder de Wet financieel toezicht (Wft). Dit betekent dat wij verplicht zijn zorgvuldig te handelen, uw belangen centraal te stellen en u vooraf goed te informeren. Wij werken met gecertificeerde medewerkers. Wanneer onze dienstverlening plaatsvindt via verkoop op afstand, heeft u het recht om de overeenkomst tot 14 dagen na afsluiten te annuleren.

### Kosten en beloning

Voor onze dienstverlening brengen wij kosten in rekening. Wij werken met:

- Vaste vergoedingen, of
- Provisie (bij specifieke producten)

De kosten worden altijd **vooraf** met u besproken. Voor een volledig overzicht van de kosten verwijzen wij u naar de bijbehorende Vergelijkingskaart.

### Onafhankelijkheid

Royaallease is volledig onafhankelijk. Dat betekent dat:

- Wij geen verplichtingen hebben richting financiële instellingen
- Er geen eigendomsbelangen over en weer bestaan
- Wijzelf bepalen met welke aanbieders wij samenwerken

Hierdoor kunnen wij objectief handelen en uw belang vooropstellen.

## Nazorg

Ook na het afsluiten van een financieel product blijven wij bereikbaar voor vragen. Wij ondersteunen u bij wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw financiële product. Ook zijn wij verplicht om in contact te blijven gedurende de looptijd van uw contract

## Wat verwachten wij van u?

Om u goed te kunnen adviseren en bemiddelen, zijn wij afhankelijk van juiste en volledige informatie. Wij vragen u daarom ons correct en tijdig te informeren over uw persoonlijke en financiële situatie en over relevante wijzigingen daarin. Onjuiste of onvolledige informatie kan gevolgen hebben voor de beoordeling van een aanvraag of voor de dekking van een verzekering.

## Klachten

Wij staan onder toezicht van de AFM en zijn aangesloten bij het Kifid. Mocht u niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan gaan wij daar graag met u over in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen per e-mail of telefonisch. Als wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Ons aansluitnummer van Kifid is: **300.014235**

## Privacy en persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Uw gegevens worden zorgvuldig behandeld en alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw opdracht. Op onze dienstverlening is onze privacyverklaring van toepassing, die u kunt raadplegen via onze website.

## Contactgegevens

### Royaallease

Adres: De Veken 207 C011

KVK nummer. 50747592

AFM Vergunningsnummer: 12020778

Telefoon: 0226 333 432

E-mail: [info@royaallease.nl](mailto:info@royaallease.nl)